

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 2月29日

事業所名 こどもサークルかのこ 保護者等数（児童数） 14 回収数 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%		充分かどうかと聞かれるとは、とは答えられないですが、限られたスペースで無駄なく使うことが工夫され、活動できていると思う。・広くはないと思いますが、公園に連れて行ってくれているので、いいと思います。	・一軒家の為、スペースを広げることは難しいですが、今後もお子様が窮屈さを感じず、活動が行えるよう意識して参ります。公園はお子様たちの楽しみの一つとなっており、移転してよかったと思っています。貴重なご意見ありがとうございます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	8%		お出かけなど、意識して職員数を増やしているように感じます。運転が荒いスタッフがいるので気をつけて欲しいです。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	79%	21%		事業所のことは分からない。	事業所内はいつでも見学可能です。内部、外部のご見学が出来そうな日を教えていただけますと幸いです。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	36%	64%			今後は児童クラブさんとの交流も出来たら、と考えております。
保護者への説明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	14%			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29%	29%	43%		今後は保護者の皆様にアンケートを実施させていただき、会の発足を検討させていただきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
明 等	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	21%			貴重なご回答であると真摯に受け止めております。今後、周知徹底を図り、保護者さまからのご意見に対し迅速な対応が出来るようにしていきたいと思っております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	8%			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	8%			今後もSNSを活用しながら発信をさせていただきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	100%				
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	8%	8%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	76%	14%	8%		訓練は実施しておりますが、利用予定日ではない日に実施日となっております。今後は全員参加を目指していきます。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	79%	21%			お子様が楽しみに通所していただけるよう職員一同、精進してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	93%	8%			保護者の皆様にもご満足いただけるよう職員一同、一層精進してまいります。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。